**Historia de Usuarios - App Mobile Safe Route**

| **ID** | **Título** | **Narrativa** | **Criterios de Aceptación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **HU-01** | Registro de Usuarios | Como futuro usuario de la aplicación, quiero poder registrarme y autenticarme, para acceder a las funciones de la Safe Route-App de forma segura. | - La aplicación deberá solicitar correo electrónico y contraseña.  - Deberá validar los datos ingresados.  - Deberá permitir la autenticación para ingresar a la app. |
| **HU-02** | Geolocalización en Tiempo Real | Como ciudadano que usará la aplicación, quiero que la app me ubique en tiempo real, para que pueda trazar rutas seguras desde mi ubicación actual. | - La aplicación deberá acceder al GPS del dispositivo.  - La ubicación deberá actualizarse automáticamente.  - La geolocalización deberá mostrarse en el mapa. |
| **HU-03** | Mapa Interactivo con Zonas de Seguridad | Como ciudadano, quiero visualizar un mapa interactivo con zonas seguras e inseguras, para identificar áreas de riesgo antes de desplazarme. | - El mapa deberá mostrar zonas seguras e inseguras diferenciadas por colores.  - Los datos deberán basarse en reportes oficiales y ciudadanos.  - El mapa deberá actualizarse en tiempo real. |
| **HU-04** | Generación de Rutas Seguras | Como estudiante o trabajador nocturno, quiero que la aplicación me genere rutas seguras, para evitar transitar por zonas peligrosas aunque no sea la ruta más corta. | - El sistema deberá calcular rutas considerando seguridad.  - La ruta deberá visualizarse en el mapa.  - El usuario deberá poder elegir entre la ruta rápida o la segura. |
| **HU-05** | Reporte de Incidentes | Como ciudadano, quiero reportar incidentes como robos o problemas de alumbrado, para que otros usuarios estén informados de los riesgos. | - El usuario deberá poder adjuntar texto, foto y ubicación.  - El reporte deberá almacenarse en la base de datos.  - Los incidentes reportados deberán mostrarse en el mapa. |
| **HU-06** | Alertas en Zonas de Riesgo | Como usuario en tránsito, quiero recibir alertas cuando me acerque a una zona de riesgo, para poder tomar precauciones. | - La aplicación deberá enviar notificaciones push.  - La alerta deberá activarse automáticamente al entrar en la zona.  - El mensaje deberá incluir la descripción del riesgo. |
| **HU-07** | Botón de Pánico | Como ciudadano en emergencia, quiero contar con un botón de pánico, para enviar mi ubicación en vivo a un contacto de emergencia. | - El botón deberá estar visible y accesible.  - Al presionarlo, deberá enviarse ubicación en tiempo real.  - La notificación deberá llegar a los contactos registrados. |
| **HU-08** | Notificaciones de Incidentes Cercanos | Como ciudadano, quiero recibir notificaciones sobre incidentes reportados cerca de mí, para poder evitar esas zonas. | - El sistema deberá notificar en tiempo real incidentes cercanos.  - El usuario deberá poder configurar la distancia de notificación.  - La notificación deberá incluir tipo de incidente y ubicación. |
| **HU-09** | Panel de Administración para Autoridades | Como municipalidad o PNP, quiero acceder a un panel de administración, para gestionar los reportes e incidentes de seguridad ciudadana. | - El panel deberá permitir iniciar sesión como autoridad.  - Deberá mostrar estadísticas y reportes en tiempo real.  - Deberá permitir gestionar reportes falsos. |
| **HU-10** | Estadísticas de Seguridad por Distrito | Como ciudadano y autoridad, quiero visualizar estadísticas de seguridad por distrito, para conocer las zonas más seguras e inseguras. | - El sistema deberá mostrar gráficos con incidencias por distrito.  - Las estadísticas deberán actualizarse en tiempo real.  - Deberán poder filtrarse por tipo de incidente. |
| **HU-11** | Configuración de Contactos de Emergencia | Como usuario, quiero registrar contactos de emergencia en la aplicación, para que reciban mi ubicación en caso de activar el botón de pánico. | - La aplicación deberá permitir registrar mínimo un contacto.  - Deberá validarse el número o correo ingresado.  - Los contactos deberán almacenarse de forma segura. |
| **HU-12** | Configuración de Preferencias de Ruta | Como usuario, quiero configurar mis preferencias de ruta (más rápida, más segura, equilibrada), para que la aplicación se adapte a mis necesidades. | - El usuario deberá poder elegir la prioridad de cálculo.  - La app deberá guardar las preferencias configuradas.  - El sistema deberá aplicar automáticamente las preferencias en nuevas rutas. |
| **HU-13** | Historial de Rutas y Alertas | Como ciudadano, quiero consultar mi historial de rutas y alertas recibidas, para analizar mis trayectos anteriores y evitar zonas inseguras en el futuro. | - La aplicación deberá guardar el historial de rutas.  - El usuario deberá poder consultar alertas anteriores.  - El historial deberá mostrarse con fecha, hora y mapa. |
| **HU-14** | Reporte de Falsos Positivos | Como usuario, quiero reportar un incidente que no sea real (falso positivo), para mantener la confiabilidad de la información en el mapa. | - El usuario deberá poder marcar un reporte como falso.  - El sistema deberá notificar a las autoridades.  - El panel administrativo deberá validar el reporte. |
| **HU-15** | Modo Turista | Como visitante o turista, quiero que la aplicación me muestre rutas seguras en zonas que no conozco, para desplazarme sin exponerme a riesgos. | - El sistema deberá permitir activar el modo turista.  - La aplicación deberá sugerir zonas de tránsito más seguras.  - La información deberá mostrarse en varios idiomas. |
| **HU-16** | Modo Offline de Mapas | Como usuario, quiero poder visualizar el mapa y rutas de forma offline, para seguir desplazándome de manera segura incluso sin conexión a internet. | -La aplicación deberá permitir descargar mapas de zonas seleccionadas.  -El usuario deberá poder activar el modo offline.  -El sistema deberá seguir mostrando rutas seguras previamente descargadas. |
| **HU-17** | Calificación de Zonas por Usuarios | Como ciudadano, quiero poder calificar la seguridad de una zona, para contribuir con información útil a la comunidad. | -El usuario deberá poder asignar una puntuación (ej. 1 a 5 estrellas).  -Los promedios deberán mostrarse en el mapa.  -El sistema deberá registrar la fecha y hora de la calificación. |
| **HU-18** | Recordatorio de Horarios Seguros | Como usuario frecuente, quiero que la aplicación me notifique si es seguro pasar por una zona en determinado horario, para planificar mejor mis recorridos. | -El sistema deberá mostrar estadísticas de incidentes por horario.  -La app deberá sugerir rutas alternativas si el horario es considerado de alto riesgo.  -El usuario deberá poder configurar recordatorios según su rutina. |
| **HU-19** | Integración con Transporte Público Seguro | Como ciudadano, quiero que la app me sugiera rutas de transporte público más seguras, para reducir riesgos en mis desplazamientos diarios | -El sistema deberá mostrar paraderos cercanos considerados seguros.  -La ruta deberá incluir opciones de movilidad seguras (buses, taxis autorizados).  -El usuario deberá poder visualizar horarios y puntos críticos. |
| **HU-20** | Compartir Ruta en Tiempo Real | Como usuario, quiero poder compartir mi ruta y ubicación en tiempo real con familiares o amigos, para que sepan que estoy seguro durante mi recorrido. | -La aplicación deberá permitir seleccionar contactos con los que compartir la ruta. -El sistema deberá actualizar la ubicación en vivo hasta que el usuario llegue a destino.  -El usuario deberá poder detener la función en cualquier momento. |